



**Υπηρεσίες της Forward e-business**

**Forward e-business  
Τρίγκα 7  
11145 Αθήνα  
Ελλάδα  
URL: [www.forward-e.biz](http://www.forward-e.biz)  
e-mail: [info@forward-e.biz](mailto:info@forward-e.biz)**

## Περιεχόμενα

Προβολή στο Διαδίκτυο (site) _____	3
Ηλεκτρονικό Εμπόριο (E-commerce) _____	4
Μονάδα Διαχείρισης Περιεχομένου (e-CMS) _____	6
e-πιχείρηση (E-business) _____	7
Στρατηγική ηλεκτρονικού εμπορίου _____	9
Τεχνολογία Web Services - “Το μέλλον του λογισμικού” _____	11
Ηλεκτρονική εκπαίδευση (e-learning) _____	12
Συμβουλές πληροφορικής (consulting) _____	13
Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα πληροφορικής _____	14

## Προβολή στο Διαδίκτυο (site)

Το διαδίκτυο δεν είναι απλώς ένας εναλλακτικός οικονομικός δίαυλος, αλλά ένας ταχύτατα αναπτυσσόμενος, παράλληλος εικονικός κόσμος στο πλαίσιο του οποίου συναλλάσσονται καθημερινά δισεκατομμύρια αγοραστές. Είναι σημαντικό για κάθε εταιρεία να εισέλθει στην νέα αυτή αγορά προκειμένου να παραμείνει επικερδής και να διεκδικήσει μία ανταγωνιστικά πλεονεκτική θέση.

Ο διαδικτυακός τόπος προβολής θα σας βοηθήσει να:

- παρουσιάσετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σας σε ένα ευρύτερο κοινό,
- βελτιστοποιήσετε την επικοινωνία με τους πελάτες και τους προμηθευτές σας,
- διευρύνετε τους ορίζοντες της εταιρείας σας εισχωρώντας σε νέες αγορές,
- ενισχύσετε το προφίλ της εταιρείας σας και
- δημιουργήσετε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα με οικονομικό τρόπο.

Ένας αποτελεσματικός διαδικτυακός τόπος θα πρέπει να είναι λειτουργικά ευέλικτος, αισθητικά ευχάριστος, εύχρηστος και με εύκολη πλοήγηση. Θα πρέπει επίσης να ανταποκρίνεται σε ένα ευρύ, δυνάμει παγκόσμιο κοινό που χαρακτηρίζεται από διαφορετικές κουλτούρες και αρχές και πάνω από όλα να καλύπτει τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των πελατών του, έχοντας πάντα ως γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση τους.

Η Forward e-business αναλύει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της επιχείρησής σας παρέχοντάς σας συμβουλές, προκειμένου να αξιοποιήσετε τις νέες τεχνολογίες και να επιτύχετε μία αποτελεσματική και ολοκληρωμένη διαδικτυακή προβολή. Οι προτάσεις μας είναι σχεδιασμένες αποκλειστικά και μόνο για να καλύψουν τις απαιτήσεις και τις ανάγκες σας προτείνοντάς σας ευέλικτες, οικονομικές και ποιοτικές λύσεις.

Οι υπηρεσίες διαδικτυακής προβολής που προσφέρουμε περιλαμβάνουν:

- Σχεδιασμό δομής και περιεχομένου του ιστοχώρου (Website design)
- Αισθητική και Εικαστική επιμέλεια
- Ολοκλήρωση με Εφαρμογές Πολυμέσων
- Πολιτική προώθησης στο διαδίκτυο
- Φιλοξενία ιστοσελίδων σε ασφαλές περιβάλλον
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες
- Εγκατάσταση Λογισμικού και εκπαίδευση προσωπικού
- Διαρκή συντήρηση και υποστήριξη του λογισμικού/ιστοχώρου
- Περιοδική αναβάθμιση της πλατφόρμας

## Ηλεκτρονικό Εμπόριο (E-commerce)

Ο διαδικτυακός τόπος της εταιρικής προβολής σας, μπορεί πολύ εύκολα να αναβαθμιστεί σε ένα πλήρως λειτουργικό και ευέλικτο ηλεκτρονικό κατάστημα (e-shop), που προσαρμόζεται στις εκάστοτε επιχειρηματικές σας ανάγκες και στοχεύει στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σας.

Προσθέτοντας το «δυναμικό καλάθι αγορών», το σύστημα online παραγγελιοληψίας και ένα ευέλικτο σύστημα ασφαλών πληρωμών έχετε ένα πλήρες σύστημα online ηλεκτρονικών συναλλαγών. Για να διευρύνετε περαιτέρω τις επιχειρηματικές σας σχέσεις, μπορείτε να ολοκληρώσετε το ηλεκτρονικό σας κατάστημα με ένα εξελιγμένο σύστημα online επικοινωνιακής πολιτικής με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες σας.

Το Fe-shop έχει βασιστεί στην πλατφόρμα Ilius e-shop, που έχει υλοποιηθεί από την εταιρεία μας, καθώς και σε τεχνολογίες λογισμικού ανοικτού κώδικα και μπορεί εύκολα να συνεργαστεί με πακέτα εφαρμογών άλλων εταιριών ή με τα ήδη υπάρχοντά σας συστήματα.

Το Fe-shop συνεργάζεται πλήρως με την μονάδα Διαχείρισης Περιεχομένου (e-CMS) η οποία σας δίνει τη δυνατότητα να διαχειριστείτε τις ιστοσελίδες σας στον δικό σας χώρο. Η e-CMS σας προσφέρει απεριόριστες δυνατότητες στην διαχείριση όχι μόνο των κρίσιμων δεδομένων, αλλά συγχρόνως και στον σχεδιασμό και την αισθητική του ιστοχώρου, επιτρέποντας σας να προσθέσετε το προσωπικό σας ύφος.

Συνδυασμένο με την προσεκτικά σχεδιασμένη στρατηγική προσέγγισης της ηλεκτρονικής αγοράς που σας προτείνουμε, το Fe-shop γίνεται ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών σας, προσφέροντας σας διευρυμένες προοπτικές ανάπτυξης στην εικονική αγορά και ανταγωνιστική θέση.

Τα βασικά χαρακτηριστικά του E-shop περιλαμβάνουν:

- Απεριόριστο αριθμό προϊόντων και υπηρεσιών
- Πολλαπλά καταστήματα
- Πολλαπλές ομάδες και κατηγορίες
- Πολυγλωσσικότητα
- Απλή και σύνθετη αναζήτηση
- Αλληλοδιασύνδεση συναφών προϊόντων (Cross selling και up selling)
- Έλεγχο αποθεματικού (Stock availability)
- Online παραγγελίες και πληρωμές
- Δυναμικό καλάθι αγορών (με προσθήκη και αφαίρεση)

- Ασφαλείς συναλλαγές
- Βάση δεδομένων πελατών και προϊόντων
- Δυνατότητα επικοινωνίας με πελάτες, συνεργάτες ή προμηθευτές
- Στατιστικά επισκεψιμότητας

## Μονάδα Διαχείρισης Περιεχομένου (e-CMS)

Η ΜΔΠ αποτελεί μία δυναμική, διαδικτυακά ενεργοποιημένη (σε περιβάλλον web) πλατφόρμα που σας παρέχει την δυνατότητα να διαχειρίζεστε τις ιστοσελίδες ή το ηλεκτρονικό σας κατάστημα χωρίς να απαιτούνται τεχνικές γνώσεις. Είναι ένα ισχυρό και εύχρηστο εργαλείο που σας επιτρέπει να:

- ενημερώνετε τις κρίσιμες πληροφορίες του ιστοχώρου σας σε πραγματικό χρόνο,
- προσθέτετε και να διαφοροποιείτε το περιεχόμενο,
- να εμπλουτίζετε την διαδικτυακή σας προβολή με πολυμεσικές εφαρμογές,
- να καθορίζετε τα χαρακτηριστικά της παρουσίασης και της προώθησης των προτεινόμενων λύσεων ή απλά
- να κάνετε εκτεταμένες αναζητήσεις σε μεγάλους όγκους αρχείων.

Σε σύζευξη με την εύρωστη μονάδα ασφάλειας (F-security), μέσω της οποίας περιορίζεται η πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες, σας επιτρέπει να διαχειριστείτε τις ιστοσελίδες σας από το τοπικό περιβάλλον χρήστη (browser) στο εσωτερικό εταιρικό δίκτυο (Intranet), αλλά και από οποιαδήποτε απομακρυσμένο σημείο (remote connection) στον παγκόσμιο ιστό (Internet) με την ίδια ευκολία, άνεση και ασφάλεια.

## e-πιχείρηση (E-business)

*“Ο μετασχηματισμός των βασικών επιχειρησιακών διαδικασιών με την χρήση τεχνολογιών διαδικτύου”*

(ορισμός της IBM)

Οι ηλεκτρονικές επιχειρήσεις αποτελούν “επιχειρησιακούς ιστούς” (business webs) ή αλλιώς “δίκτυα αξιών” που είναι διασυνδεδεμένα μεταξύ τους μέσω του παγκόσμιου ιστού. Τα νέα αυτά “δίκτυα αξιών” αποτελούνται από διεσπαρμένους συνεργάτες που ανταλλάσσουν τις υπηρεσίες τους στους χώρους της παραγωγής, της διακίνησης και της παροχής υπηρεσιών, μέσω του διαδικτύου.



Η διευρυμένη επιχείρηση

Η ηλεκτρονική επιχείρηση, είναι μία “διευρυμένη επιχείρηση” που ολοκληρώνει τις επιχειρησιακές διαδικασίες της αγοραστικής-πλευράς (B2B), της εσωτερικής/ενδο-εταιρικής-πλευράς (B2E) αλλά και της καταναλωτικής-πλευράς (B2C). Συνεργαζόμενες στενά σε ένα αλληλοεξαρτώμενο περιβάλλον και εστιάζοντας σε ισχυρές πελατο-κεντρικές προοπτικές, οι ολοκληρωμένες επιχειρησιακές διαδικασίες:

- ενισχύουν την επιχειρηματική απόδοση,
- βελτιώνουν την διαχείριση και διάχυση της επιχειρησιακής γνώσης,
- οδηγούν σε διά βίου σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους στρατηγικούς συνεργάτες και
- αποφέρουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Η πλατφόρμα E-business-engine της εταιρείας μας, ικανοποιεί όλες τις απαιτήσεις των ηλεκτρονικών επιχειρησιακών διαδικασιών (e-business) και αποτελεί τον θεμέλιο λίθο των

δυναμικών, προσαρμόσιμων εφαρμογών που αναπτύσσουμε βάσει των δικών σας προδιαγραφών.

**B2B Business-to-business**

- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management)
- Διαχείριση Σχέσεων Συνεργατών (Partner Relations Management)
- Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning)

**B2E Business-to-employee**

- Διαχείριση Επιχειρησιακής Γνώσης (Knowledge Management Tools)
- Ολοκλήρωση Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Enterprise Application Integration)
- Εφαρμογές Υποστήριξης Λήψης Αποφάσεων (Decision Support Applications)
- Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων (Human Resources)

**B2C Business-to-consumer**

- Διαχείριση Πελατειακής Σχέσης (Customer Relations Management)
- Διαχείριση Αλυσίδας Αγορών (Selling Chain Management)



## Στρατηγική ηλεκτρονικού εμπορίου

Το εξειδικευμένο προσωπικό μας συνεργάζεται στενά μαζί σας και σας προτείνει μια ολοκληρωμένη στρατηγική ηλεκτρονικού εμπορίου που στοχεύει στην αποτελεσματική προώθηση της εταιρικής σας προβολής στο διαδίκτυο και την ενεργή διαφήμιση των προϊόντων και υπηρεσιών σας.

Μέσω της προτεινόμενης πολιτικής μάρκετινγκ επιτυγχάνετε υψηλότερη επισκεψιμότητα και διευρυμένη απήχηση στην αγορά. Επίσης, επεκτείνετε τις προοπτικές συνεργασίας και δημιουργείτε διά βίου σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες σας, αξιοποιώντας έτσι στο μέγιστο τα οφέλη του διαδικτύου και των νέων τεχνολογιών.

Η στρατηγική προώθησης ολοκληρώνεται μέσα από ένα σύνολο μεθόδων παρακολούθησης και ελέγχου με σκοπό την αναπροσαρμογή και περαιτέρω εξέλιξη της εφαρμοσμένης τακτικής μάρκετινγκ.

Προτεινόμενες τακτικές μάρκετινγκ:

- Καταχώριση και βελτιστοποίηση σε μηχανές αναζήτησης
- Καταχώριση σε καταλόγους αναζήτησης
- Έρευνα και εφαρμογή λέξεων - κλειδιών για αύξηση της επισκεψιμότητας και βελτίωση των αποτελεσμάτων σε μηχανές αναζήτησης
- Καταχώριση σε συνδεδεμένους και άλλους συναφείς ιστοχώρους και πύλες
- Διαφημιστικά Banners
- Ηλεκτρονική διαφήμιση βάσει επισκεψιμότητας (Pay-per-click Advertising)
- E-mail, Newsletters, Direct campaigns, forums etc.
- Μάρκετινγκ ευρείας απήχησης
- Online και Offline μπροσούρες
- Επιβεβαιωτικά e-mails πωλήσεων
- Διαχείριση Λογαριασμών Πελατών

Μέθοδοι παρακολούθησης και ελέγχου:

- Παρακολούθηση επισκεψιμότητας και διακίνησης
- Κατάλογος ιστοχώρων που προάγουν τις πωλήσεις
- Εκτίμηση αποτελεσματικότητας δημοσιευμένων ηλεκτρονικών διαφημίσεων (Click-Trough-Rate)
- Παρακολούθηση παραγγελιών
- Καταστάσεις πωλήσεων
- Καταστάσεις κατ' επανάληψη πελατών

- Σχόλια και προτάσεις των πελατών (comments και feedback)
- Προτιμήσεις πελατών
- Στατιστικά πελατών βάσει δημογραφικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων

## Τεχνολογία Web Services - “Το μέλλον του λογισμικού”

Η τεχνολογία των Web Services αποτελεί την πιο εξελίξιμη και νεωτεριστική τεχνολογία του μέλλοντος, παγκοσμίως. Ο προσδιορισμός της αποτελεί προϊόν συνεργασίας κολοσσών της πληροφορικής, όπως η Microsoft, η Sun Microsystems και η IBM και αποτελεί την ιδανική λύση για διεπιχειρησιακές εφαρμογές και συνεργασίες (Business-to-Business, B2B).

Τα Web Services στηρίζονται σε ευρέως διαδεδομένα πρότυπα της βιομηχανίας της πληροφορικής και δυναμικά συνιστούν τον βέλτιστο τρόπο για την διασύνδεση των επιχειρησιακών εφαρμογών τόσο μέσα στο εταιρικό δίκτυο (ενδοδίκτυο), αλλά και στο διαδίκτυο. Με τα Web Services μπορούν να διασυνδεθούν και να επικοινωνήσουν εσωτερικές εφαρμογές όπως π.χ. το Λογιστικό πακέτο με το πακέτο Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων μέσω του ενδοδικτύου. Επίσης, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την διασύνδεση, την συνεργασία και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ ενδο-επιχειρησιακών εφαρμογών και εφαρμογών τρίτων, όπως π.χ. των συνεργατών και προμηθευτών σας μέσω του διαδικτύου.

Στηρίζονται στην XML και άλλες καινοτόμες τεχνολογίες και προσφέρουν ένα απλούστερο τρόπο για την επίτευξη κατανεμημένων εφαρμογών (distributed computing), διευκολύνοντας τα διασυνδεδεμένα συστήματα να ανταλλάξουν πληροφορίες και να συνδιαλλαγούν μεταξύ τους.

Η Forward e-business αξιοποιώντας την εφαρμοσμένη εμπειρία της σε Java και XML εισέρχεται δυναμικά στον χώρο των Web Services, προσφέροντάς σας οικονομικές, ποιοτικές και ευέλικτες λύσεις, που θα οδηγήσουν την επιχείρησή σας στον δρόμο των παγκόσμιων εξελίξεων.

## Ηλεκτρονική εκπαίδευση (e-learning)

Η Forward e-business παρέχει εξειδικευμένες λύσεις ηλεκτρονικής εκπαίδευσης, δίνοντάς σας την δυνατότητα να εκμεταλλευθείτε όλα τα οφέλη των νέων τεχνολογιών. Συγκεκριμένα, η εταιρεία μας δραστηριοποιείται σε δύο τομείς της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης:

- Εκπαιδευτικό λογισμικό (educational software)

Η εταιρεία μας παρέχει καινοτόμες λύσεις στον τομέα του εκπαιδευτικού λογισμικού εγκαταλείποντας τις κλασικές προσεγγίσεις και προχωρώντας στη δημιουργία διαδικτυακών εφαρμογών εκπαίδευσης. Οι λύσεις μας είναι κατάλληλες για παρουσίαση πληροφοριακού πολυμεσικού υλικού και εφαρμόζουν τεχνικές που ακολουθούν τις τελευταίες εξελίξεις στον χώρο. Παράλληλα, παρέχουν τη δυνατότητα σε επιχειρήσεις ή οργανισμούς να επεκτείνουν την ήδη υπάρχουσα διαδικτυακή τους παρουσία με εκπαιδευτικές ιστοσελίδες εύκολα προσβάσιμες στις ομάδες ανθρώπων που απευθύνονται.

- Εκπαίδευση από απόσταση (distance learning)

Η μεγάλη μας εμπειρία στον χώρο της εκπαίδευσης από απόσταση μας δίνει την δυνατότητα να προσφέρουμε ολοκληρωμένες εφαρμογές σε επιχειρήσεις ή οργανισμούς που επιδιώκουν γρήγορες και εύκολες λύσεις για την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού τους. Παράλληλα, προσφέρουμε λύσεις σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς, οι οποίοι θέλουν να εκμεταλλευθούν τις απεριόριστες δυνατότητες που προσφέρει το διαδίκτυο στον τομέα της εκπαίδευσης.

## Συμβουλές πληροφορικής (consulting)

Η Forward e-business αναλύει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της επιχείρησής σας παρέχοντάς σας συμβουλές, οι οποίες θα σας βοηθήσουν να αξιοποιήσετε τις νέες τεχνολογίες. Άξονάς μας είναι η επιλογή των ιδανικότερων λύσεων που θα κάνουν την εταιρεία σας ανταγωνιστική και θα σας προσφέρουν τα μέγιστα οφέλη από την επένδυσή σας (ROI – Return on Investment).

Ενδεικτικά, αναφέρουμε ορισμένα πεδία στα οποία μπορούμε να σας βοηθήσουμε:

- Επιλογή πακέτων λογισμικού της ελληνικής και ξένης αγοράς
- Επιλογή υλικού (hardware) βάσει των προδιαγραφών του λογισμικού σας
- Συμβουλές για την αξιοποίηση και τη χρήση των νέων τεχνολογιών
- Τεχνικές εισχώρησης στην ηλεκτρονική αγορά
- Συμβουλές για την ένταξη σε προγράμματα επιδοτήσεων και επιχορηγήσεων του Ελληνικού Δημοσίου

## Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα πληροφορικής

Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό μας είναι πρόθυμο να σας βοηθήσει, να λύσει τις απορίες σας και να εκπαιδεύσει το προσωπικό της εταιρείας ή του οργανισμού σας σε θέματα, εξειδικευμένα ή όχι, που αφορούν την πληροφορική. Με αυτόν τον τρόπο, θα μπορέσετε να αποκτήσετε τις γνώσεις και τα εφόδια που απαιτούνται ώστε να μη μείνετε πίσω στον τομέα της τεχνολογίας και να καρπωθείτε όλα τα οφέλη του.

Αναλαμβάνουμε τη διεξαγωγή σεμιναρίων σε τεχνολογίες και λογισμικό όπως:

- Java/J2EE
- XML
- HTML
- JavaScript
- C++
  
- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων
- Netbeans
- JBoss
- κ.α.